

## POLITICA INTEGRATA QUALITÀ-AMBIENTE

La Clean Sud Industriale S.R.L., è una realtà campana che opera dal 1979 nel settore della chimica industriale realizzando prodotti e servizi concepiti nell'ambito delle esigenze attuali del mercato e delle più avanzate applicazioni nella chimica professionale.

L'azienda opera con dinamismo e flessibilità tipici delle società indipendenti, sviluppando crescenti competenze tecnologiche.

Nella conduzione del proprio business Clean Sud Industriale S.R.L. dunque si rivolge alle industrie operanti nel settore manifatturiero con particolare interesse al settore agroalimentare, occupandosi di:

- Ricerca e Sviluppo di nuovi prodotti;
- produzione, commercializzazione ed assistenza tecnica di ausiliari chimici ed enzimatici per il trattamento di acque primarie e reflue;
- Trattamenti chimici delle acque industriali primarie e reflue;
- Detergenza e sanificazione industriale;
- Disincrostazioni chimiche ed idrodinamiche.

La politica della Clean Sud Industriale S.R.L. è basata sulla pronta disponibilità dei giusti prodotti e della competente assistenza tecnica, nonché sulla capacità di offrire al Cliente un unico interlocutore per tutte le sue esigenze. L'Azienda è consapevole che i traguardi ad oggi ottenuti devono essere considerati dei punti di partenza sulla cui base fondare e consolidare il miglioramento continuo nel rispetto dei propri obblighi di conformità, e ponendo costante attenzione alle esigenze ed aspettative delle parti interessate individuate nell'ambito del proprio contesto esterno ed interno.

L'obiettivo primario dell'Azienda è quello di affinare la propria capacità di risposta nei confronti delle richieste del mercato e della clientela in termini di competenza tecnica, di affidabilità, di ecosostenibilità, operando affinché il servizio offerto sia conforme a quanto richiesto.

Di conseguenza Clean Sud Industriale S.R.L.

- si caratterizza per la vasta gamma e la pronta disponibilità dei prodotti e dei servizi offerti;
- si prefigge di realizzare e fornire ai propri Clienti prodotti di elevata qualità, formulati per le specifiche esigenze del settore merceologico, compatibili con l'ambiente e di lavorare secondo principi di ecosostenibilità utilizzando le migliori tecnologie disponibili, scegliendo accuratamente i propri fornitori, tutelando la salute e la sicurezza dei propri lavoratori;
- offre servizi di assistenza post-vendita personalizzati in funzione delle esigenze del Cliente;
- imposta con i Clienti un rapporto di partnership e collabora per individuare eventuali miglioramenti da apportare al prodotto/servizio offerto;

- si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli del processo di gestione del rischio connesso alle attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente;
- promuove la formazione continua e lo sviluppo professionale dei propri collaboratori;
- promuove ed attua programmi di miglioramento dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato;
- l'adozione di azioni correttive basate sull'analisi dei reclami e di obiettivi mirati a superare le aspettative dei clienti e degli utenti sulla base delle indicazioni ottenute da periodiche indagini di soddisfazione dei clienti;
- il controllo sistematico e rigoroso dei fornitori e collaboratori;
- perseguire una politica di conservazione ambientale attraverso l'individuazione di tutti gli aspetti ed impatti ambientali correlati alle proprie attività, il conseguente controllo operativo e la ricerca di tecnologie sempre più innovative al fine di minimizzare le fonti di inquinamento;
- promuovere l'approccio basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità a tutti i livelli al fine di garantire la tutela dei lavoratori, della popolazione e dell'ambiente circostante ed adottare le misure per limitarne le eventuali conseguenze (mitigazione del rischio).

AU si impegna:

- a fornire le risorse necessarie per l'attuazione e comprensione della presente Politica e a renderla disponibile alle parti interessate;
- a rispettare i propri obblighi di conformità;
- a garantire che tutto il personale sia a piena conoscenza degli obiettivi della Società;
- a ricercare un dialogo aperto con le parti interessate al fine di comunicare gli aspetti ambientali legati alle proprie attività;
- a considerare le specifiche richieste delle parti interessate, in particolare quelle che hanno impatto sul proprio SGI;
- a cooperare con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente.

La presente Politica, comunicata a tutte le persone che lavorano per conto dell'Azienda e disponibile alle parti interessate, verrà sottoposta a riesame periodico e, se del caso a revisione, al fine di garantirne continuamente l'idoneità.

Scafati, 08/05/2025

Clean Sud Industriale s.r.l.  
Amministratore Unico